



Eau dure, eau douce

L'unité de mesure : la duresté ou "titre hydrotimétrique" (TH)

La duresté de l'eau, c'est-à-dire sa teneur en calcium et magnésium, s'exprime en degré avec des échelles variant selon les pays. Le degré français (symbolisé par °F), correspond à 4 milligrammes de calcium par litre ou 2,4 milligrammes de magnésium par litre.

On distingue les eaux "douces" (moins de 20 °F), "moyennement dures à dures" (de 20 °F à 35 °F) et "très dures" (plus de 35 °F).

La norme officielle ne fixe aucun seuil maximal.

La présence de calcaire dans l'eau n'ayant pas d'incidence sur la santé, aucune norme ne fixe le seuil maximal de la duresté de l'eau.

Pour en savoir plus

Des informations sur la qualité de l'eau dans votre commune

Une fois par an, la **synthèse officielle** sur la qualité de l'eau dans votre commune établie par la Direction Départementale des Affaires Sanitaires et Sociales (DDASS) vous est adressée avec votre facture.

Les **résultats des analyses** effectuées par la DDASS (principaux composants de l'eau et niveau de qualité) sont **affichés en mairie**.

Interrogez-nous !

Pour toutes vos questions, n'hésitez pas à nous contacter :

VEOLIA EAU
0810 463 463
24h/24 - 7j/7*
PRIX D'UN APPEL LOCAL À PARTIR D'UN POSTE FIXE

*Pour toutes questions relatives à votre abonnement : du lundi au vendredi de 8h à 19h et le samedi de 9h à 12h.

www.veoliaeau.fr

Centre Service Clients
103 rue aux Arènes
BP 50017
57003 Metz Cedex 1

 **VEOLIA**
EAU

Le calcaire

Quels sont ses effets sur la santé ?

Pourquoi l'eau du robinet est-elle calcaire ?



Quelles sont les précautions à prendre ?

57.025 526 RCS Paris. Illustrations : Xavier Husson - 05 72006 MOSQUITO

 **VEOLIA**
EAU



Qu'est-ce qui caractérise une eau calcaire ?

- La teneur en calcaire d'une eau se mesure en fonction de la quantité de calcium et de magnésium qu'elle contient. Plus cette quantité est importante, plus l'eau est dite calcaire ou dure.
- À l'état naturel, toutes les eaux contiennent du calcaire.

Pourquoi l'eau est-elle plus ou moins calcaire ?

- La teneur en calcaire d'une eau est directement liée à la nature géologique des sols qu'elle traverse. Ainsi, la dureté de l'eau varie en France suivant les régions. Un sol crayeux, comme en Ile-de-France, charge l'eau en calcaire et donne une eau plus dure qu'un sol granitique ou sableux comme en Bretagne ou dans les Vosges.

Quels sont les effets du calcaire sur la santé ?

- Le calcaire dissous dans l'eau n'est pas dangereux pour la santé. Au contraire, le calcium et le magnésium sont même recommandés pour la croissance et pour se prémunir de la décalcification des os. L'eau du robinet peut ainsi couvrir de 15 à 25 % de nos besoins quotidiens en calcium.

Comment distinguer une eau dure d'une eau douce ?

- Lorsque l'eau est dure :
 - des traces blanchâtres se déposent sur les casseroles, la vaisselle et les équipements sanitaires.
 - le savon mousse peu, et se rince facilement ;
- Lorsque l'eau est douce : on constate le phénomène inverse.



Quelles sont les précautions à prendre pour limiter l'entartrage dû au calcaire ?

- Pour votre chauffe-eau ou votre chaudière : Limitez la température de votre eau chaude à 60 °C. Au-delà, la constitution du tartre (solidification du calcaire) est beaucoup plus rapide.
- Pour vos appareils ménagers : Suivez les recommandations établies par le fabricant en fonction de la dureté de l'eau. Utilisez des programmes de lavage à basse température et éventuellement des produits anticalcaires.

Peut-on utiliser un adoucisseur ?

- Si votre eau est très dure, vous pouvez équiper votre installation privée d'un adoucisseur agréé par le ministère de la Santé.
- Continuez à utiliser l'eau non adoucie pour l'alimentation ; celle-ci est la seule dont le niveau de qualité soit contrôlé. L'eau provenant de votre adoucisseur contient une teneur importante en sodium (sel), soit 46 milligrammes par litre pour 10 °F d'adoucissement.
- Faites appel à un installateur agréé faisant partie de l'Union des Affineurs d'Eau. Demandez-lui un contrat de maintenance : seuls une surveillance et un entretien régulier de votre adoucisseur sont garants de son efficacité.
- N'adoucissez pas l'eau à moins de 15 °F pour éviter la corrosion de vos tuyaux et un risque de dégradation de la qualité de l'eau.



Bon à savoir

- Les avantages d'une eau calcaire :
- protection des canalisations de la corrosion ;
 - apport quotidien en calcium.

- Les inconvénients d'une eau calcaire :
- entartrage des canalisations d'eau chaude ;
 - dépôts blancs sur la vaisselle et les équipements sanitaires ;
 - peau et cheveux secs ;
 - linge rêche.