



C'EST BON À SAVOIR

Sur [serviceclient.veoliaeau.fr](http://serviceclient.veoliaeau.fr)

# Votre esp@ce client

En quelques clics, le site client de Veolia Eau vous donne accès à toutes les informations que vous attendez. En tant qu'abonné, un espace client vous est exclusivement réservé.

## 4 accès pratiques à votre abonnement pour effectuer vos opérations en ligne

### COMMENT CRÉER VOTRE ESPACE ?

- > Allez dans la rubrique "Vous êtes particulier"
- > Cliquez sur "Créez votre Esp@ce client"
- > Remplissez le formulaire avec votre adresse mail et choisissez votre mot de passe



## 1 Vos contrats

Sur votre espace client, gérez l'ensemble de vos contrats (résidence principale, secondaire ...).

Pour chacun :

- > Visualisez les informations essentielles de chaque abonnement
- > Suivez l'avancement de vos demandes effectuées par Internet
- > Résiliez un contrat lorsque vous déménagez

## 2 Vos factures

Vous avez la possibilité de consulter, télécharger et imprimer vos factures à tout moment.

- > Modifiez vos coordonnées bancaires
- > Optez pour le prélèvement bancaire en ligne
- > Payez vos factures directement sur le site sécurisé
- > Consultez l'historique de vos factures sur 3 ans

## 3 Votre consommation d'eau

- > Accédez à l'historique de vos consommations sur les 4 dernières années
- > Visualisez les dates de relevé, les volumes facturés
- > Estimez votre consommation annuelle
- > Si vous étiez absent au moment du relevé, transmettez le relevé de votre compteur d'eau pour éviter une facture estimée.

## 4 Vos services

Pour plus de confort et de tranquillité :

- > Souscrivez l'assurance fuite\* : une fuite peut augmenter votre facture de 500 à 1 000 euros. L'assurance fuite vous protège contre le risque d'une facture anormalement élevée en raison d'une fuite difficilement détectable, accidentelle ou exceptionnelle.

\* Disponible sur la plupart des communes.



En France, 20 000 personnes travaillent quotidiennement à votre service pour vous fournir une eau du robinet de qualité.

Astuces

### VOUS DÉMÉNAGEZ

- Vous pouvez résilier en ligne votre contrat au service d'eau et nous indiquer l'adresse de votre choix pour l'envoi de la facture soldant votre compte.

### VOUS EMMÉNAGEZ

- Pour demander votre abonnement : il suffit juste de vérifier si votre nouveau lieu d'habitation est desservi par Veolia Eau et de nous communiquer le relevé du compteur de votre nouveau logement.

### Vos données personnelles sont protégées

- > Votre espace client est sécurisé et personnel grâce à votre adresse mail et votre mot de passe.
- > Vous disposez d'un droit d'opposition, d'accès et de rectification de vos données personnelles conformément aux dispositions légales (loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés). Pour cela, effectuez votre demande en nous envoyant un message dans la rubrique "Nous contacter".
- > Le paiement de votre facture s'effectue sur un site sécurisé.



LE + SERVICE

Pour éviter une facture estimée, transmettez en ligne votre relevé de compteur

### C'est simple et pratique

Si vous étiez absent lors du passage de notre releveur de compteur, remplissez le formulaire spécifique dans la rubrique "Votre consommation d'eau".

## Toute l'information locale sur l'eau


Vous pouvez connaître, commune par commune :

- **Le prix du service de l'eau et de l'assainissement**

- > Les composantes de la facture
- > Les explications sur leur destination
- > L'évolution du prix du service sur plusieurs années

- **La qualité de l'eau**

- > Sa provenance : le lieu de prélèvement et l'origine de l'eau utilisée : nappe, forage, rivière...
- > Les caractéristiques du traitement appliqué en usine de production pour la rendre potable
- > La composition de l'eau distribuée
- > Les résultats des analyses officielles des autorités sanitaires

 Pour en savoir plus, rendez-vous dans la rubrique "L'eau dans votre ville"

Entrez le code postal de la commune qui vous intéresse et accédez à l'ensemble des informations du service.

## Ensemble, protégeons nos ressources en eau



AVEC QUELQUES GESTES SIMPLES :



- **N'attendez pas pour réparer une fuite d'eau**, vous éviterez de gaspiller des dizaines de litres par jour.
- **Préférez les équipements économes en eau** : chasse d'eau double débit, robinetterie, lave-linge et lave-vaisselle peu gourmands...
- **Pour laver votre voiture**, allez dans une enseigne spécialisée équipée pour collecter les eaux usées. Chez vous, les eaux sales ne sont pas récupérées et contribuent à la pollution du milieu naturel.
- **Ne jetez pas les produits chimiques dans l'évier ou les toilettes**. Rapportez-les à la déchetterie de votre commune, des pollutions seront ainsi évitées.

 Retrouvez tous les gestes malins dans la rubrique "L'eau et le développement durable"

**VEOLIA EAU**  
**0810 463 463**

24h/24 - 7j/7\*

PRIX D'UN APPEL LOCAL À PARTIR D'UN POSTE FIXE  
HORS SURCÔÛT ÉVENTUEL LIÉ À L'OPÉRATEUR

\*Pour toutes questions relatives à votre abonnement :  
du lundi au vendredi de 8 h à 19 h  
et le samedi de 9 h à 12 h

[www.serviceclient.veoliaeau.fr](http://www.serviceclient.veoliaeau.fr)

|HO| **La lettre**

TOUT CE QU'IL FAUT SAVOIR  
POUR MIEUX COMPRENDRE  
VOTRE SERVICE D'EAU

 **VEOLIA**  
EAU

Novembre 2008

[www.serviceclient.veoliaeau.fr](http://www.serviceclient.veoliaeau.fr)

**Votre service d'eau en ligne**

